

# Conditions générales de ventes

## 1. Garantie des meilleurs tarifs pour les réservations effectuées en direct

Nous nous engageons à faire bénéficier nos clients souhaitant réserver en direct des meilleurs tarifs disponibles au moment de leur réservation, offres promotionnelles incluses, et ce quel qu'en soit le moyen (téléphone, e-mail, réservation en ligne). Nous garantissons ainsi que les tarifs que nous vous proposons en direct sont en permanence les plus bas du marché, tout simplement. Cette garantie s'applique pour les tarifs et offres en cours de validité à la date de réservation. Elle est sans objet concernant des tarifs ou des offres ayant expiré avant cette date, ou survenant après la date de réservation.

## 2. Arrhes

Le versement d'arrhes est exigible afin de garantir toute réservation :

séjour d'une nuit = aucun prélèvement d'arrhes, mais carte bancaire en garantie

séjour de 2 ou 3 nuits = prélèvement du montant de la première nuitée

séjour de plus de 3 nuits = prélèvement de 30% du montant total de votre réservation

Selon l'article 1590 du Code Civil, les arrhes versées ne sont pas remboursables, notamment en cas d'annulation ou de non-présentation.

## 3. Confirmation de réservation

Une réservation ne pourra être considérée comme confirmée et garantie qu'une fois les arrhes encaissés par l'hôtel (cas général, cf. ci-dessus), ou bien à la réception d'un prépaiement total ou partiel.

## 4. Modifications, Annulations et Départs anticipés

Les modifications de réservation sont possibles, sous réserve de disponibilité et à la condition que le montant du séjour modifié soit égal ou supérieur à celui de la réservation initiale. En cas d'annulation, les arrhes versées ne seront pas récupérables (cf article n°1590 du code civil).

Si vous annulez votre réservation plus de 30 jours avant votre date d'arrivée, aucun frais supplémentaire (en dehors des arrhes déjà versés) ne vous sera demandé. Si vous annulez votre réservation moins de 30 jours avant votre date d'arrivée, le solde du séjour devra être réglé. En cas de départ avant la date prévue lors de la réservation, le montant total du séjour initialement réservé reste dû.

## **5. Arrivée et Départ**

Arrivée : bien que nous mettions tout en œuvre afin de rendre votre chambre disponible le plus tôt possible, nous ne pouvons garantir sa mise à disposition avant 15h00. Conformément à la Loi et aux pratiques généralement acceptées, l'admission en chambre est soumise à la présentation d'une pièce d'identité et d'une carte de crédit en cours de validité.

Départ : les chambres doivent être libérées avant 11h00 le jour du départ.

## **6. Capacité et Occupation des chambres et suites**

Les tarifs d'hébergement sont exprimés par jour et par chambre, pour une occupation double ou simple. Nos chambres ont une capacité maximale de 2 personnes. Les lits bébés et lits supplémentaires ne sont pas disponibles que dans les suites.

## **7. Animaux de compagnie**

Les animaux ne sont pas acceptés.

## **8. Dégâts et Objets manquants**

Les dégâts et objets manquants résultant d'une action intentionnelle ou d'une négligence manifeste de la part d'un client pourront faire l'objet d'une facturation, accompagnée de justificatifs détaillés, sans préavis.

## **9. Situation sanitaire liée à l'épidémie COVID-19**

En cas de mesure de confinement national ou local (interdiction de déplacement et /fermeture administrative de l'établissement), les réservations sont annulées et les arrhes restituées.